

OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

Część I zamówienia

1. Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usług całodobowej ochrony osób i mienia Muzeum Archeologicznego i Etnograficznego w Łodzi (dalej: „MAiE”) w obiekcie usytuowanym w Łodzi Plac Wolności 14 oraz obiekcie w miejscowości Sierpów gm. Ozorków (budynek magazynowy) w tym także monitoringu sygnałów drogą radiową z lokalnego systemu alarmowego w ww. obiektach.

Obiekt w Łodzi na Placu Wolności 14 znajduje się w prowadzonej przez Wojewodę Łódzkiego ewidencji obszarów, obiektów i urządzeń podlegających obowiązkowej ochronie – na chwilę ogłoszenia postępowania dotyczy to wyłącznie budynków głównych A i C. Pozostałe budynki wraz z dziedzicem do zakończenia przebudowy Muzeum wyłączone są z obowiązkowej ochrony.

Budynek magazynowy w Sierpowie nie jest objęty ochroną obowiązkową, o której mowa w art. 5 ustawy z dnia 22 sierpnia 1997 roku o ochronie osób i mienia (t.j. - Dz. U. z 2018 r., poz. 2142, z późn. zm.).

Ochrona budynku magazynowego realizowana jest na podstawie § 27 Rozporządzenia Ministra Kultury i Dziedzictwa Narodowego z dnia 2 września 2014 roku w sprawie zabezpieczenia zbiorów w muzeach przed pożarem, kradzieżą i innym niebezpieczeństwem grożącym zniszczeniem lub utratą zbiorów (Dz.U. 2014 poz. 1240).

2. Ochronę należy realizować poprzez utworzone posterunki i eksploatację elektronicznych urządzeń i systemów alarmowych, przy uwzględnieniu następujących wymagań:
 - a) jeden posterunek stacjonarny, całodobowy, dwuzmianowy, jednoosobowy, realizujący zadania ochronne w systemie zmianowym 7.00- 19.00 i 19.00-7.00 przez 7 dni w tygodniu w okresie od dnia 01.07.2019 od godz. 0:00 do dnia 30.06.2020 r. do godz. 24:00, w tym obsługa centrali telefonicznej typu CMT SLICAM, w obiekcie usytuowanym przy Placu Wolności 14.
 - b) jeden posterunek obchodowy, jednoosobowy, dwuzmianowy realizujący zadania ochronne w godzinach 07.00-19.00 i 19:00-05:00 przez 7 dni w tygodniu w okresie od dnia 01.07.2019 od godz. 0:00 do dnia 30.06.2020 r. do godz. 24:00 w obiekcie usytuowanym przy Placu Wolności 14 (budynek A i C),
 - c) w miesiącu maju (jednorazowo) podczas uczestniczenia MAiE w imprezie kulturalnej pn.: „Noc Muzeów” od godz. 17:00 w dniu rozpoczęcia imprezy do godz. 1:00 dnia następnego, zapewnienie ochrony obiektu przy Placu Wolności 14 w Łodzi przez co najmniej 7 pracowników ochrony (ochrona podstawowa),
 - d) ochrona obiektu (budynek magazynowy) w Sierpowie gm. Ozorków poprzez wykorzystanie istniejącego elektronicznego systemu zabezpieczeń (System Sygnalizacji Włamania i Napadu obsługiwany przez centralę alarmową SATEL CA-10 LCD),
 - e) wykorzystanie Grupy Interwencyjnej do likwidacji zagrożeń w obiektach usytuowanych w Łodzi przy Placu Wolności 14 oraz w Sierpowie gm. Ozorków,

- f) wykonawca zobowiązany będzie do zapewnienia całodobowego nadzoru i kontroli nad służbą ochrony, bycia w gotowości do podjęcia interwencji przez Grupę Interwencyjną w czasie **10 minut** od momentu potwierdzenia stanu zagrożenia w przypadku obiektów przy Placu Wolności 14 w Łodzi oraz **10 minut** od momentu potwierdzenia stanu zagrożenia w przypadku obiektu w Sierpowie,
 - g) wykonawca zobowiązany będzie do wzmocnienia ochrony obiektów poprzez zorganizowanie dodatkowych posterunków z zadaniem usuwania zagrożeń, których neutralizacja przekracza możliwości ochrony obiektu,
 - h) wykonawca zobowiązuje się do czynnego uczestnictwa w realizacji przedsięwzięć związanych z opracowaniem i wdrożeniem procedur dotyczących bezpieczeństwa chronionych obiektów.
3. Wykonawca realizował będzie usługę w zakresie:
- a) bezpośredniej ochrony fizycznej stałej;
 - b) bezpośredniej ochrony fizycznej doraźnej w postaci monitorowania sygnałów alarmowych;
 - c) doraźnej ochrony w postaci Grupy Interwencyjnej;
4. Wykonawca świadczący usługi ochrony i dozoru zobowiązuje się chronić mienie Zamawiającego ze szczególną starannością i przyjmuje na siebie pełną odpowiedzialność za właściwe wykonanie usługi oraz zapewnienie warunków bezpieczeństwa w budynkach.
5. Zamawiający wymaga by usługę realizowano zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa, w szczególności z następującymi aktami:
- a) ustawą z dnia 22 sierpnia 1997 r. o ochronie osób i mienia (t.j. - Dz. U. z 2018 r., poz. 2142, z późn. zm.) (dalej: „Ustawa o ochronie osób i mienia”) wraz z aktami wykonawczymi,
 - b) ustawą z dnia 23 lipca 2003 r. o ochronie zabytków i opiece nad zabytkami (t.j. - Dz. U. z 2018 r., poz. 2067, z późn. zm.),
 - c) ustawą z dnia 22 stycznia 1999 r. o ochronie informacji niejawnych (t.j. Dz. U. z 2018 r., poz. 2153),
 - d) ustawą z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. z 2018 poz. 1000),
 - e) rozporządzeniem Ministra Kultury i Dziedzictwa Narodowego z dnia 2 września 2014 r. w sprawie zabezpieczania zbiorów muzeum przed pożarem, kradzieżą i innym niebezpieczeństwem grożącym ich zniszczeniem lub utratą (Dz. U. z 2014 r., poz. 1240),
 - f) rozporządzeniem Ministra Kultury z dnia 25 sierpnia 2004 r. w sprawie organizacji i sposobu ochrony zabytków na wypadek konfliktu zbrojnego i sytuacji kryzysowych (Dz. U. z 2004 r., nr 212, poz. 2153),
 - g) rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016, str. 1) (dalej: „RODO”).
6. Pracownicy Wykonawcy będą świadczyli usługę wypełniając swoje obowiązki z należytą starannością, oraz w zakresie ochrony osób i mienia na terenie obiektu w Łodzi przy Placu Wolności 14 przyjmą na siebie obowiązki w szczególności w zakresie:
- a) ochrony osób pracujących i przebywających w wymienionym obiekcie oraz niedopuszczenia

- do sytuacjach zagrożenia ich życia lub zdrowia,
- b) ochrony obiektów oraz znajdującego się w nich mienia celem zabezpieczenia go przed próbami dewastacji, uszkodzenia, bądź kradzieży – włamania z zewnątrz jak i wewnątrz chronionych obiektów,
 - c) zabezpieczenia przed działaniem osób, które zmierzają do naruszenia przepisów porządkowych obowiązujących na terenie obiektów,
 - d) niedopuszczenia do zakłócenia porządku wewnętrznego, a w razie jego wystąpienia natychmiastowej likwidacji ich źródła,
 - e) ujęcie osób stwarzających w sposób oczywisty bezpośrednie zagrożenie dla życia lub zdrowia ludzkiego, a także dla ochrony mienia w celu niezwłocznego oddania tych osób Policji,
 - f) reagowanie i powiadamianie odpowiednich osób i służb (odpowiednio policji, straży miejskiej i straży pożarnej) o zaistniałych sytuacjach zagrażających bezpieczeństwu mienia Zamawiającego oraz osób przebywających na jego terenie, w tym wypadkach, incydentach i zdarzeniach,
 - g) kontroli ruchu osobowego na terenie obiektu zgodnie z planem ochrony obowiązującym w MAiE,
 - h) przyjmowanie, wydawanie i ewidencja kluczy zgodnie z planem ochrony obowiązującym w MAiE,
 - i) Kontroli ruch materiałowego na terenie obiektu zgodnie z planem ochrony obowiązującym w MAiE
 - j) pomocy osobom z niepełnosprawnościami,
 - k) sprawdzania stanu wszelkich zamknięć (drzwi i okna), zabezpieczeń i plomb oraz stanu zagrożenia pożarowego po opuszczeniu chronionych obiektów przez pracowników Zamawiającego,
 - l) sprawdzania wygaszenia zbędnego oświetlenia oraz zwracanie uwagi czy jest zakręcona woda w punktach poboru wody w sanitariatach,
 - m) wykonywania innych zadań związanych z zapewnieniem bezpieczeństwa, porządku i ochrony mienia zleconych przez kierownictwo Zamawiającego,
 - n) znajomość zasad i sposobu posługiwania się sprzętem ppoż.
7. Wykonawca zobowiązany jest do bezzwłocznego powiadomienia Zamawiającego, a także, jeśli jest to konieczne, właściwy organ ścigania bądź służby ratownicze w przypadku ujawnienia szkody w mieniu Zamawiającego jak również zaistnienia sytuacji zagrażających bezpieczeństwu mienia Zamawiającego oraz osób przebywających na jego terenie. Wykonawca zobowiązany jest również do zabezpieczenia miejsca zdarzenia i podjęcia działań zapobiegających powiększeniu rozmiarów szkody.
8. Wykonawca wyznaczy szefa ochrony oraz przekaze Zamawiającemu jego imię i nazwisko oraz numer telefonu. Szef ochrony zobowiązany będzie do nadzoru nad wykonywaniem usługi przez pracowników Wykonawcy, w tym do przeprowadzenia kontroli posterunków oraz dokonywania obchodu obiektów podlegających ochronie co najmniej raz na tydzień.
9. Wykonawca zobowiązany będzie do systematycznego prowadzenia „Dziennika zmiany”.
10. Pracownicy Wykonawcy, którzy zostaną oddelegowani do ochrony obiektu przy Placu Wolności 14 w Łodzi (od dnia 01.07.2019 r.) muszą posiadać wpis na listę kwalifikowanych pracowników ochrony fizycznej oraz posiadać pozwolenie na broń lub dopuszczenie do posiadania broni,

wydane na podstawie przepisów ustawy z dnia 21 maja 1999 r. o broni i amunicji (t.j. Dz. U. 2019 poz. 284, ze zm.). Pracownicy ochrony pełniący służbę na posterunkach muszą być wyposażeni w broń palną krótką bojową (posterunek stacjonarny i obchodowy). Osoby realizujący w imieniu Wykonawcy zamówienie muszą posiadać odpowiedni stopień sprawności fizycznej, pozwalający na niezakłócone i właściwe realizowanie zamówienia, charakteryzować się wysokim stopniem kultury osobistej oraz winny dbać o nienaganny wygląd zewnętrzny i przestrzegać zasady higieny osobistej.

11. Wykonawca zapewni swoim pracownikom niezbędne narzędzia oraz zaplecze pracy, w tym w szczególności dozwolone prawem środki przymusu bezpośredniego, środki łączności umożliwiające utrzymanie łączności między sobą i siedzibą Wykonawcy, a także upoważnioną osobą ze strony Zamawiającego. Wykonawca zapewni również odpowiednie jednolite umundurowanie oznakowane logo firmy ochroniarskiej umożliwiające ich identyfikację oraz identyfikację przedmiotu zatrudniającego oraz widoczne i czytelne identyfikatory zawierające co najmniej zdjęcie pracownika oraz nazwę firmy ochroniarskiej.
12. Zamawiający wymaga, aby przed rozpoczęciem pełnienia obowiązków osoby te zostały zapoznane z zasadami pełnienia służby i obsługą urządzeń technicznych zabezpieczających obiekt MAiE.
13. Zatrudnieni przez Wykonawcę pracownicy realizujący przedmiot zamówienia muszą bezwzględnie przestrzegać przepisów bhp, ppoż., higieniczno – sanitarnych oraz porządkowych, które obowiązują na chronionym obiekcie MAiE.
14. Wykonawca przedstawi oświadczenie, że pracownicy ochrony odbyli szkolenie z zakresu BHP zgodnie z Rozporządzeniem Ministra Gospodarki i Pracy z dnia 27 lipca 2004 r. (Dz. U. z 2004 r. Nr 180 poz. 1860, z późn. zm.) w sprawie szkolenia u dziedzinie bezpieczeństwa i higieny pracy.
15. Pracownikom ochrony bezwzględnie zabrania się w czasie pełnienia służby:
 - a) spożywania alkoholu lub środków odurzających.
 - b) spania, prowadzenia prywatnych rozmów telefonicznych,
 - c) informowania osób postronnych o przebiegu służby i o zaistniałych zdarzeniach.
16. Wykonawca zobowiązany jest do zainstalowania systemu antynapadowego w obiekcie przy Placu Wolności 14. W sytuacjach zagrożenia pracownik ochrony będzie wspomagany przez Grupę Interwencyjną, którą ma obowiązek wezwać przy użyciu pilota systemu antynapadowego.
17. Wykonawca będzie zobowiązany realizować zamówienia z uwzględnieniem planu ochrony przyjętym w MAiE.
18. Wykonawca zobowiązany jest do wykonania kluczowych części zamówienia - realizacja usług ochrony w zakresie bezpośredniej ochrony fizycznej stałej na posterunkach w obiektach Zamawiającego - własnymi środkami oraz własnym sprzętem. Zamawiający nie dopuszcza podzlecenia realizacji kluczowych części zamówienia podwykonawcy.
19. Zamawiający dysponuje szafą (sejfem) do przechowywania broni i amunicji, typ SGBI wyposażoną w zamek wysokiego bezpieczeństwa klasy C wg PN-EN 1300:2006, którą Zamawiający może wynająć odpłatnie na czas realizacji zamówienia. Szafa posiada certyfikat zgodności nr P41/435/2012(5030).