

OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

Część II zamówienia

Rozdział I

1. Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usługi całodobowej ochrony osób i mienia w obiektach Skansenu „Łęczycka Zagroda Chłopska” Kwiatkówek 26A gmina Góra Świętej Małgorzaty 99-100 Łęczyca.
2. Ochrona obiektu realizowana będzie w formie:
 - a) bezpośredniej ochrony fizycznej stałej realizowanej całodobowo przez jeden posterunek stacjonarno – obchodowy, jednoosobowy, całodobowy, dwuzmianowy pełniący służbę w godzinach 7:00-19:00 i 19:00 - 7:00 przez 7 dni w tygodniu w okresie od dnia 01.07.2019 od godz. 0:00 do dnia 30.06.2020 r. do godz. 24:00;
 - b) bezpośredniej ochrony fizycznej doraźnej w postaci monitorowania sygnałów alarmowych wraz z dyspozycją Grupy Interwencyjnej,
 - c) doraźnej ochrony w postaci Grupy Interwencyjnej,
3. Skansen o powierzchni około 90 m / 50 m składa się z zagrody chłopskiej oraz towarzyszących jej obiektów architektonicznych reprezentujących budownictwo mieszkalne, przemysłowe oraz rzemieślnicze. Zagroda składa się z trzech budynków wielkiej architektury: domu mieszkalnego, wielofunkcyjnego budynku inwentarskiego oraz budynku gospodarczego – stodoły. Obiektami zlokalizowanymi poza zagrodą, które dopełniają program skansenu są: wiatrak koźłowy, olejarnia, kuźnia, piec garncarski, piec chlebowy oraz budynek mieszkalny pełniący funkcję administracyjno – ekspozycyjną. Teren skansenu nie jest ogrodzony. W otoczeniu znajduje się zabudowa jednorodzinna, jednak większość terenu przeznaczona jest pod uprawy rolne i łąki. Skansen „Łęczycka zagroda chłopska” jest udostępniony dla zwiedzających w okresie od miesiąca kwietnia do listopada.



Więcej informacji o obiekcie „Łęczycka Zagroda Chłopska” na stronie:
<http://www.maie.lodz.pl/tum>

Skansen nie jest objęty ochroną obowiązkową na podstawie art. 5 ustawy z dnia 22 sierpnia 1997 roku o ochronie osób i mienia (t.j. - Dz. U. z 2018 r., poz. 2142, z późn. zm.).

Ochrona Skansenu realizowana jest na podstawie § 27 Rozporządzenia Ministra Kultury i Dziedzictwa Narodowego z dnia 2 września 2014 roku w sprawie zabezpieczenia zbiorów w muzeach przed pożarem, kradzieżą i innym niebezpieczeństwem grożącym zniszczeniem lub utratą zbiorów (Dz.U. 2014 poz. 1240).

Rozdział II

1. Wykonawca świadczący usługę ochrony zobowiązuje się chronić mienie Zamawiającego ze szczególną starannością i przyjmuje na siebie pełną odpowiedzialność za właściwe wykonanie usługi oraz zapewnienie warunków bezpieczeństwa w obiekcie Skansenu „Łęczycka Zagroda Chłopska”.
2. W przypadku ujawnienia szkody w mieniu Zamawiającego jak również o zaistniałych sytuacjach zagrażających bezpieczeństwu mienia Zamawiającego oraz osób przebywających na jego terenie Wykonawca zobowiązuje się do bezzwłocznego powiadomienia Zamawiającego, a także jeśli jest to konieczne, właściwy organ ścigania bądź służby ratownicze. Zobowiązuje się również do zabezpieczenia miejsca zdarzenia i podjęcia działań zapobiegających powiększeniu rozmiarów szkody.
3. Wykonawca zobowiązany jest do wykonania kluczowych części zamówienia - realizacja usług ochrony w zakresie bezpośredniej ochrony fizycznej stałej na posterunkach w obiektach Zamawiającego - własnymi środkami oraz własnym sprzętem. Zamawiający nie dopuszcza podzlecenia realizacji kluczowych części zamówienia podwykonawcy.
4. Pracownicy Wykonawcy, którzy zostaną oddelegowani do ochrony obiektu (od dnia 01.07.2019 r.) muszą posiadać odpowiedni stopień sprawności fizycznej, pozwalający na niezakłócone i właściwe realizowanie zamówienia, charakteryzować się wysokim stopniem kultury osobistej oraz winny dbać o nienaganny wygląd zewnętrzny i przestrzegać zasady higieny osobistej.
5. Wykonawca zapewni swoim pracownikom niezbędne narzędzia oraz zaplecze pracy, w tym w szczególności dozwolone prawem środki przymusu bezpośredniego, środki łączności umożliwiające utrzymanie łączności między sobą i siedzibą Wykonawcy, a także upoważnioną osobą ze strony Zamawiającego. Wykonawca zapewni również odpowiednie jednolite umundurowanie oznakowane logo firmy ochroniarskiej umożliwiające ich identyfikację oraz identyfikację przedmiotu zatrudniającego oraz widoczne i czytelne identyfikatory zawierające co najmniej zdjęcie pracownika oraz nazwę firmy ochroniarskiej.

6. Zatrudnieni przez Wykonawcę pracownicy realizujący przedmiot zamówienia muszą bezwzględnie przestrzegać przepisów bhp, ppoż., higieniczno – sanitarnych oraz porządkowych oraz regulaminu zwiedzania, które obowiązują na chronionym obiekcie Skansenu.
7. Wykonawca przedstawi oświadczenie, że pracownicy ochrony odbyli szkolenie z zakresu BHP zgodnie z Rozporządzeniem Ministra Gospodarki i Pracy z dnia 27 lipca 2004 r. (Dz. U. z 2004 r. Nr 180 poz. 1860, z późn. zm.) w sprawie szkolenia u dziedzinie bezpieczeństwa i higieny pracy.
8. Pracownikom ochrony bezwzględnie zabrania się w czasie pełnienia służby:
 - a) spożywania alkoholu lub środków odurzających,
 - b) spania, prowadzenia prywatnych rozmów telefonicznych,
 - c) informowania osób postronnych o przebiegu służby i o zaistniałych zdarzeniach.
9. Zamawiający wymaga, aby przed rozpoczęciem pełnienia obowiązków osoby te zostały zapoznane z zasadami pełnienia służby i obsługą urządzeń technicznych zabezpieczających obiekt Skansenu.
10. Wykonawca zobowiązany jest do zainstalowania systemu antynapadowego. W sytuacjach zagrożenia pracownik ochrony będzie wspomagany przez Grupę Interwencyjną, którą ma obowiązek wezwać przy użyciu pilota systemu antynapadowego.
11. Wykonawca wyznaczy szefa ochrony oraz przekaze Zamawiającemu jego imię i nazwisko oraz numer telefonu. Szef ochrony zobowiązany będzie do nadzoru nad wykonywaniem usługi przez pracowników Wykonawcy, w tym do przeprowadzenia kontroli posterunków oraz dokonywania obchodu obiektu podlegającego ochronie, co najmniej raz na tydzień.
12. Wykonawca zobowiązany będzie do systematycznego prowadzenia „Dziennika zmiany” .
13. Wykonawca zobowiązuje się do czynnego uczestnictwa w realizacji przedsięwzięć związanych z opracowaniem i wdrożeniem procedur dotyczących bezpieczeństwa chronionego obiektu.
14. Wykonawca będzie zobowiązany realizować zamówienia z uwzględnieniem planu ochrony opracowanego dla Skansenu.
15. Zamawiający wymaga by usługę realizowano zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa, w szczególności z następującymi aktami:
 - a) ustawą z dnia 22 sierpnia 1997 r. o ochronie osób i mienia (t.j. - Dz. U. z 2018 r., poz. 2142, z późn. zm.) (dalej: „Ustawa o ochronie osób i mienia”) wraz z aktami wykonawczymi,
 - b) ustawą z dnia 23 lipca 2003 r. o ochronie zabytków i opiece nad zabytkami (t.j. - Dz. U. z 2018 r., poz. 2067, z późn. zm.),
 - c) ustawą z dnia 22 stycznia 1999 r. o ochronie informacji niejawnych (t.j. Dz. U. z 2018 r., poz. 2153),
 - d) ustawą z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. z 2018 poz. 1000),
 - e) rozporządzeniem Ministra Kultury i Dziedzictwa Narodowego z dnia 2 września 2014 r. w sprawie zabezpieczania zbiorów muzeum przed pożarem, kradzieżą i innym

- niebezpieczeństwem grożącym ich zniszczeniem lub utratą (Dz. U. z 2014 r., poz. 1240),
- f) rozporządzeniem Ministra Kultury z dnia 25 sierpnia 2004 r. w sprawie organizacji i sposobu ochrony zabytków na wypadek konfliktu zbrojnego i sytuacji kryzysowych (Dz. U. z 2004 r., nr 212, poz. 2153),
 - g) rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016, str. 1) (dalej: „RODO”).

Rozdział III

Pracownicy Wykonawcy będą świadczyli usługę wypełniając swoje obowiązki z należytą starannością, oraz przyjmą na siebie obowiązki w szczególności w zakresie:

1. Przyjęcie dokumentacji służb, sprawdzenie poprawności działania:
 - a) systemu sygnalizacji pożaru;
 - b) systemu monitoringu wizyjnego;
 - c) systemu sygnalizacji włamania i napadu.
2. Prowadzenie obserwacji skansenu i terenu do niego przyległego przy wykorzystaniu zainstalowanego na terenie Skansenu systemu monitoringu wizyjnego – 8 kamer.
3. Prowadzenie obserwacji „Grodziska” (oddalonego od Skansenu około 700 m) za pomocą urządzeń optycznych np.: lornetki, które umożliwią obserwacje odległych obiektów. W razie pojawienia się zagrożenia na „Grodzisku” np.: quady, dewastacja, palenie ognisk itp. Wykonawca niezwłocznie powiadamia odpowiednie służby porządkowe, a o fakcie zawiadamia Zamawiającego.
4. Ochrony obiektów oraz znajdującego się w nich mienia celem zabezpieczenia go przed próbami dewastacji, uszkodzenia, bądź kradzieży – włamania z zewnątrz jak i wewnątrz chronionych obiektów,
5. zabezpieczenia przed działaniem osób, które zmierzają do naruszenia przepisów porządkowych obowiązujących na terenie obiektów
6. Niedopuszczenie do zakłócenia porządku wewnętrznego, a w razie jego wystąpienia natychmiastowej likwidacji ich źródła
7. Wzywanie osób do opuszczenia ochranianego skansenu, w przypadku stwierdzenia braku uprawnień do przebywania na jego terenie.
8. Wzywanie do opuszczenia ochranianego skansenu osób będących pod wpływem alkoholu, bądź innych środków o podobnym działaniu , albo stwierdzenia przypadków zakłócenia porządku.

9. Ujęcie i niezwłoczne przekazanie Policji osoby stwarzającej w sposób oczywisty bezpośrednie zagrożenie dla życia lub zdrowia ludzkiego, a także stwarzającej w sposób oczywisty bezpośrednie zagrożenie dla ochranianego mienia Skansenu.
10. Kontroli ruchu osobowego na terenie obiektu zgodnie z planem ochrony opracowanym dla Skansenu.
11. Kontroli ruch materiałowego na terenie Skansenu zgodnie z planem ochrony opracowanym dla Skansenu.
12. Reagowanie na wezwania pracowników Skansenu w przypadku wystąpienia zagrożenia na terenie objętym ochroną i nadzorem.
13. W przypadku zaistnienia niebezpieczeństwa grożącego osobom bądź mieniu niezwłocznie powiadomić o tym fakcie Dyrektora Muzeum lub osobę przez niego wyznaczoną oraz powiadomić Policję, a w przypadku pożaru bezzwłocznie powiadomić Straż Pożarną oraz Zamawiającego.
14. Wzywanie Grupy Interwencyjnej w przypadku wystąpienia zagrożenia na terenie Skansenu - którego neutralizacja przekracza możliwości ochrony obiektowej. Maksymalny czas przyjazdu Grupy Interwencyjnej wynosi **10 minut** od momentu potwierdzenia stanu zagrożenia.
15. Obsługa i nadzór nad systemami alarmowymi oraz reagowanie na sygnały z nich płynące zgodnie z instrukcją obsługi.
16. Przechowywanie i wydawanie kluczy, sprawdzanie uprawnień poszczególnych osób do pobierania kluczy, prowadzenie ewidencji wydawania i zdawania kluczy - na zasadach określonych w planie ochrony opracowanym dla Skansenu.
17. Znajomość telefonów alarmowych.
18. Pełnienie funkcji informacyjnej dla gości lub zwiedzających Skansen.
19. Znajomość zasad i sposobu posługiwania się sprzętem ppoż.
20. Przestrzeganie zasad należytego zachowania się podczas pełnienia dyżuru i dbałość o należyty wygląd zewnętrzny jak również prowadzenie na bieżąco dokumentacji w postaci „Dziennika zmiany”.
21. Pomoc osobom z niepełnosprawnością.
22. Współpraca z obsługą Skansenu i wsparcie podczas oprowadzania po terenie Skansenu przez przewodników dużych grup zwiedzających obiekt, a w szczególności dbałość o bezpieczeństwo ludzi i mienia oraz dbałość o przestrzeganie regulaminu skansenu.
23. Dokonywanie kontroli zamknięcia budynków i pomieszczeń oraz stanu zagrożenia pożarowego oraz zakręcenia wody w punktach poboru wody w sanitariatach po godzinach pracy Skansenu oraz wygaszenie oświetlenia.

24. Wykonywanie innych zadań związanych z zapewnieniem bezpieczeństwa, porządku i ochrony mienia zleconych przez kierownictwo Zamawiającego.