

REGULAMIN ZWIEDZANIA MUZEUM ARCHEOLOGICZNEGO I ETNOGRAFICZNEGO W ŁODZI,

Łódź, plac Wolności 14

§1. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy Regulamin określa zasady zwiedzania, przebywania i poruszania się na terenie Muzeum Archeologicznego i Etnograficznego w Łodzi (zwanym dalej „Muzeum”).
2. Przebywający na terenie Muzeum zobowiązani są do przestrzegania przepisów, zachowania należytej staranności w celu ochrony życia i zdrowia własnego oraz innych, a także do ochrony zabytków, zbiorów i dziedzictwa kulturowego będącego własnością Muzeum.
3. Muzeum jest otwarte przez cały rok, od wtorku do niedzieli. Muzeum zastrzega sobie prawo zamknięcia w dni świąteczne i okołoswiąteczne, wyznaczone przez Dyrektora Muzeum.
4. Szczegółowe informacje dotyczące dni oraz godzin otwarcia Muzeum dostępne są na stronie www.maie.lodz.pl i w kasach Muzeum.
5. Przebywanie na terenie Muzeum poza godzinami otwarcia wymaga zgody Dyrektora Muzeum. W szczególnych przypadkach Dyrektor Muzeum może udostępnić ekspozycje do zwiedzania poza godzinami otwarcia.
6. Ze względów bezpieczeństwa, prowadzonych prac budowlano-konserwatorskich lub w innych szczególnych sytuacjach, dostęp do ekspozycji i budynków Muzeum może zostać decyzją Dyrektora ograniczony lub całkowicie wyłączony dla zwiedzających.
7. Teren Muzeum jest chroniony i monitorowany. Zwiedzający kupując bilet wyraża zgodę na utrwalanie jego wizerunku przez monitoring.
8. Zgodnie z art. 13 ust. 1 i ust. 2 ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 r. Administratorem danych osobowych jest Muzeum Archeologiczne i Etnograficzne w Łodzi plac Wolności 14, 91-415 Łódź, adres e-mail: muzeum@maie.lodz.pl. Osoby, których dane przetwarza Muzeum Archeologiczne i Etnograficzne w Łodzi mają :
 - prawo dostępu do danych osobowych,
 - prawo do informacji o celach przetwarzania
 - prawo do sprostowania danych osobowych,
 - prawo usunięcia danych osobowych (prawo do bycia zapomnianym),
 - prawo do ograniczenia przetwarzania danych osobowych,
 - prawo do przenoszenia danych do innego administratora,
 - prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych,
 - prawo do cofnięcia zgody, w dowolnym momencie i w dowolny sposób, w przypadku, kiedy Muzeum Archeologiczne i Etnograficzne w Łodzi będzie

przetwarzał Pani/Pana dane osobowe o oparciu o zgodę, bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem,
• prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uzna Pani/Pan, że przetwarzanie danych osobowych narusza przepisy Rozporządzenia

§2. Sprzedaż biletów

1. Zwiedzanie Wystaw Muzeum oraz udział w wybranych wydarzeniach udostępnianych w ramach oferty programowej są odpłatne.
2. Dniem wolnego wstępu do Muzeum jest wtorek
3. Na 30 minut przed zamknięciem Muzeum kasa nie prowadzi sprzedaży biletów wstępu.
4. Bilet wstępu lub zaproszenie należy zachować do kontroli.
5. Wysokość opłat za wstęp do Muzeum oraz inne świadczone usługi ustalane są odrębnymi zarządzeniami Dyrektora Muzeum Archeologicznego i Etnograficznego w Łodzi.
6. Wysokość opłat określa cennik dostępny na stronie internetowej Muzeum oraz w kasie Muzeum.
7. W ramach oferty programowej Muzeum organizuje wydarzenia bezpłatne. Informacje o tych wydarzeniach są dostępne na stronie internetowej.
8. Kasa przyjmuje płatność w gotówce (PLN).
9. Zakupione bilety nie podlegają zwrotowi oraz wymianie na bilety w innej cenie lub na inne wydarzenie.
10. Faktury wystawiane będą zgodnie z obowiązującymi przepisami na rzecz osób, instytucji i podmiotów gospodarczych, które dokonały rezerwacji zwiedzania lub dokonały opłaty za wstęp do Muzeum w kasie biletowej lub przelewem na konto bankowe muzeum.

§3. Ulgi i zwolnienia z opłat

1. Ulgi i zwolnienia z opłat przysługują za okazaniem stosownych dokumentów.
2. Podstawy prawne regulujące ulgi i zwolnienia z opłat :
 - a) Rozporządzenie Rady Ministrów w sprawie rodzajów dokumentów potwierdzających uprawnienia do ulgi w opłacie albo zwolnienia z opłaty za wstęp do muzeów państwowych
 - b) Ustawa z dnia 15 grudnia 2016 r. o zmianie ustawy o uprawnieniach do ulgowych przejazdów środkami publicznego transportu zbiorowego oraz niektórych innych ustaw
3. Muzeum uczestniczy w specjalnych programach uprawniających do zniżek. Aktualny wykaz zamieszczony jest na stronie internetowej www.maie.lodz.pl – zakładka „bilety”.

§4. Zasady przebywania zwiedzających w Muzeum

1. Przed wejściem na wystawy wymagane jest pozostawienie w szatni okryć wierzchnich, parasoli, kijków turystycznych, wózków dziecięcych, nosideł na stelażach metalowych, dużych toreb, plecaków, walizek, reklamówek oraz innych przedmiotów niebezpiecznych dla eksponatów i utrudniających pozostałym osobom swobodne zwiedzanie ekspozycji. Obsługa Muzeum może zwrócić się do zwiedzającego o pozostawienie posiadanej przez niego rzeczy w szatni w celu zapewnienia bezpieczeństwa ekspozycji.

2. Muzeum nie ponosi odpowiedzialności za rzeczy pozostawione bez zabezpieczenia w odzieży, plecakach oraz torbach oddanych do szatni, a także za przedmioty pozostawione na terenie Muzeum w innych miejscach niż przeznaczone do przechowywania rzeczy.
3. Na terenie Muzeum zakazuje się:
 - a) spożywania alkoholu, palenia papierosów, tytoniu i innych środków odurzających;
 - b) używania i rozniecania ognia, odpalania fajerwerków, petard i innych materiałów łatwopalnych;
 - c) wnoszenia broni palnej i ostrych przedmiotów, materiałów łatwopalnych i toksycznych;
 - d) dotykania eksponatów, elementów ekspozycji oraz wystroju wnętrz;
 - e) wchodzenia do pomieszczeń nie przeznaczonych dla zwiedzających;
 - f) spożywania na salach wystawowych i salach wykładowych żywności i napojów;

3.1 Zabrania się wstępu na teren Muzeum osobom:

- a) znajdującym się pod wpływem alkoholu, środków odurzających lub innych podobnie działających środków;
 - b) posiadającym broń lub inne przedmioty zagrażające życiu lub zdrowiu (potencjalnie uznane za niebezpieczne);
 - c) zachowującym się agresywnie, prowokacyjnie albo w inny sposób, który zagraża bezpieczeństwu zbiorów, zakłóca porządek zwiedzania przez innych zwiedzających lub narusza ogólnie przyjęte normy zachowania w miejscach publicznych;
 - d) nieprzestrzegającym postanowień niniejszego regulaminu.
4. W Muzeum obowiązuje zakaz wprowadzania zwierząt z wyjątkiem psów przewodników osób z niepełnosprawnością.
 5. Zobowiązuje się zwiedzających do przestrzegania zasad bezpieczeństwa oraz postępowania zgodnego z ogólnie przyjętymi normami dobrego zachowania w miejscach publicznych.
 6. W przypadku zagrożenia bezpieczeństwa, zwiedzający są zobowiązani do ścisłego przestrzegania poleceń obsługi i ochrony Muzeum.
 7. Opiekunowie ponoszą odpowiedzialność za szkody wyrządzone przez dzieci pozostające pod ich opieką.
 8. Za wykonywanie w celach prywatnych zwiedzającego zdjęć, filmowanie obiektów, ekspozycji muzealnych oraz wydarzeń organizowanych na terenie Muzeum nie pobiera się opłaty. Podczas tych czynności nie można utrudniać zwiedzania innym osobom, a w pomieszczeniach nie wolno używać statywów, lamp błyskowych i dodatkowych źródeł światła.
 9. Wykonywanie zdjęć, filmowanie obiektów, ekspozycji muzealnych w celach komercyjnych i naukowych wymaga zgody Dyrektora Muzeum Archeologicznego i Etnograficznego w Łodzi.

§5. Postanowienia końcowe

1. Zakup biletu do Muzeum stanowi akceptację niniejszego Regulaminu.
2. Nieprzestrzeganie przez zwiedzających niniejszego Regulaminu stanowi podstawę do wyproszenia zwiedzającego z terenu Muzeum bez roszczeń ze strony zwiedzającego.
3. Muzeum zastrzega sobie prawo zmian niniejszego Regulaminu. Zmieniony Regulamin zostaje podany do wiadomości publicznej na www.maie.lodz.pl oraz w kasach Muzeum.
4. Skargi i wnioski ze strony zwiedzających przyjmuje Dyrektor Muzeum Archeologicznego i Etnograficznego w Łodzi, pl. Wolności 14, 91-415 Łódź w godzinach 8:00 - 16:00. Skargi i wnioski można składać osobiście, listownie, na adres email: muzeum@maie.lodz.pl

*Dyrektor Muzeum Archeologicznego
i Etnograficznego w Łodzi*